**BIBLIOTECA “LETTURAOK”**

**PARTE 1**

La biblioteca LETTURAOK chiede di sviluppare un sistema in grado di gestire le problematiche interne: come organizzereste la fase di analisi e raccolta requisiti?  (interviste?, questionari? Focus Group? Idee vostre?)

Su un documento Word o Excel, descrivere il lavoro in maniera dettagliata (domande/risposte dei questionari, domande delle interviste individuali o di gruppo, analisi della concorrenza, …).

INTERVISTE:  
1. Bibliotecario:  
- Come valuti l’attuale sistema della biblioteca?  
- Ritieni che il sistema sia efficiente o che abbia bisogno di miglioramenti? Cosa suggeriresti?  
- Quali sono le problematiche principali che affronti?  
  
2. Responsabili IT:  
- Come valuti il sistema informatico della biblioteca?  
- Sono necessari aggiornamenti/miglioramenti per quanto riguarda il sito online?  
- Come valuti il sito a livello di sicurezza?

3. Direttore:  
- Quali sono gli obiettivi principali della biblioteca dal tuo punto di vista?  
- Come valuti l'efficienza in generale della biblioteca?  
- Quali sono le tue aspettative riguardo al nuovo sistema?  
- Quali sono le tue priorità per migliorare l'efficienza operativa e la soddisfazione del cliente?

QUESTIONARI   
1. Utenti:   
- Come valuti il sistema della biblioteca?  
- Cosa miglioreresti?   
- Con quale tipo di dispositivo preferisci accedere al sito?   
- Il sito è lento o funziona velocemente?

**PARTE 2**

Tra le informazioni raccolte tramite l’analisi dei requisiti avete: nella biblioteca lavorano 10 dipendenti che lavorano su turni e un direttore. All’interno ci sono 3 terminali per rispondere alle esigenze dei clienti (utilizzati dai dipendenti). La biblioteca è divisa su due piani e i volumi sono all’interno di scaffali. Di ogni libro esiste una sola copia. I libri possono essere consultati all’interno o all’esterno della biblioteca. Ad ogni cliente viene rilasciata una tessera associativa che riporta i dati del cliente e il codice cliente. Un cliente può prendere in prestito un solo libro alla volta.

esigenze dei clienti:

1. Avete il libro…..  ?
2. Quanto tempo lo posso tenere il libro….?
3. Chi è l’autore di questo titolo….?
4. Quali libri avete di questo autore….?
5. Vorrei un libro di genere GIALLO che abbia meno di tot pagine …..?
6. In quale posizione si trova il libro…..

esigenze dei dipendenti/direttore:

1. Registrare il nome del commesso che ha gestito transizione
2. Sapere le informazioni anagrafiche di un commesso
3. In quale posizione si trova il libro…..
4. Codice del cliente che ha il libro



